

**З А Я В Л Е Н И Е**  
о политике в области качества  
Центральной испытательной лаборатории  
МП «Водоканал» г. Великие Луки и изменениях в СМК

1. Руководство лаборатории гарантирует высокое качество проведения химических и микробиологических исследований.
2. Руководство лаборатории обеспечивает качество работ , проводимых в лаборатории :
  - соблюдением законодательства Российской Федерации, требований нормативных документов международного, национального и регионального уровня, правил и инструкций, утвержденных руководителем МП «Водоканал», в структуру которого входит лаборатория;
  - применением отвечающих современному уровню и требованиям нормативных документов и технических средств
  - эксплуатацией технических средств в соответствии с требованиями распространяющихся на них документов;
  - соблюдением графиков поверки средств измерений и установленной периодичности аттестации оборудования;
  - актуализированным нормативно-методическим обеспечением;
  - использованием стандартных образцов для контроля правильности результатов анализов;
  - четким распределением обязанностей и ответственности персонала лаборатории;
  - систематическим повышением квалификации персонала лаборатории;
  - обеспечением независимости оплаты труда персонала от результатов испытаний;
  - постоянным анализом качества работы лаборатории и проведением необходимых корректирующих мероприятий.
3. Управление качеством работ, выполняемых в лаборатории строится на сочетании принципов контроля за деятельностью персонала и индивидуальной ответственности каждого сотрудника.
4. Сотрудники лаборатории , участвующие в проведении анализов ознакомлены с документацией по качеству и следуют в своей деятельности установленной политике.
5. Руководство лаборатории обязуется осуществлять свою деятельность в строгом соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и приказа МЭР №326 и постоянно развивать и улучшать результативность системы менеджмента.

**Обращаем внимание Заказчиков, что с 01.10.19 Центральная испытательная лаборатория МП «Водоканал» изменяет систему менеджмента качества в связи с переходом на ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».**

Начальник ЦИЛ

Константинова О.В.

Директор МП «Водоканал»

Шумайлов Е.В.